

战疫： 舆论正能量

（总第 45 期）

山东大学党委宣传部

山东大学新闻传播学院

山东大学舆论研究中心

2020 年 3 月 30 日

目录

一、总体趋势与最新动态.....	1
(一) 全国总体趋势.....	1
(二) 国内动态.....	2
(三) 国际动态.....	3
(四) 舆情发展趋势.....	5
二、媒体观点.....	8
(一) 人民日报评论.....	8
1. 《在疫情防控常态化条件下加快恢复生产生活秩序》(3月30日)	8
2. 《致敬“新时代最可爱的人”》(3月30日)	8
(二) 人民网评论.....	9
1. 《让出行安心放心》(3月30日)	9
2. 《敢于斗争 敢于胜利》(3月30日)	9
(三) 新华网评论.....	10
1. 《“新基建”要避免陷入“羊群效应”》(3月29日)	10
2. 《做好就业工作要下“精准棋”》(3月29日)	10
3. 《热起来! 忙起来!》(3月29日)	11
(四) 光明日报评论.....	11
1. 《加强对境外我国公民的保护保障》(3月30日)	11
2. 《加紧推进“健康码”全国互认》(3月30日)	12
(五) 中央广播电视总台央视快评.....	13
1. 《外防输入内防反弹 确保我国疫情防控形势持续向好》(3月29日)	13
(六) 半月谈评论.....	13
1. 《不能引起新的恐慌!“无症状感染者”情况应及时公布》(3月29日)	13
2. 《精准施策稳经济》(3月29日)	14
三、战“疫”正能量.....	16
(一) 与湖北在一起.....	16
1. 同济医院光谷院区出院患者感谢信贴满墙.....	16
2. 下沉干部真情服务换得居民真心支持.....	16
3. 网格员“文宝宝”一丝不苟战疫情.....	17
4. 武汉脑梗老人出院, 网格员一个举动温暖人心.....	18
(二) 人民战“疫”.....	18
1. 北京一对夫妻相隔千里同心战疫.....	18
2. 兰州小西湖东街社区负责人魏佳颖: 用心当好社区“守门员”.....	19
3. 广州青年战疫志愿突击队骨干成员刘瑞麟: 双线作战贡献青春力量.....	20
4. 致敬“泰安小美”, 2400余封信送手中.....	20
(三) 保经济, 战疫情.....	21
1. 中欧班列(武汉)常态化开行.....	21

2. 河南全省超八成外贸企业复工.....	21
3. 陕西煤炭行业向全面复工达产“冲刺”.....	22
4. 四川出台十条措施，缓解疫情期间交通运输企业生产经营困难.....	22
（四）山大人在行动.....	23
1. 校领导到学生公寓看望慰问在校学生.....	23
2. 山大二院第三批援湖北医疗队圆满完成一线抗疫任务.....	23
3. 山大二院援鄂医疗队队员朱娉婷：为了“见”我，姥爷会用微信了.....	24
4. 山大二院援鄂医疗队队员孙悦：病房里 96 岁老奶奶让我想起了姥姥.....	24
5. 齐鲁医院援鄂医疗队队员王昊生日收到母亲来信.....	25
6. 齐鲁医院援鄂医疗队队员乔云：我们依然在坚守，为这一城的“人间烟火”.....	25
7. 齐鲁医院援鄂医疗队队员王龙：危重患者给医疗队写来“感谢信”.....	26
8. 新闻传播学院为海外师生寄送口罩.....	26
（五）国际视野.....	27
1. 希腊拉斯卡里季斯基金会主席：希腊赞扬中国防控举措 感谢中国支持帮助.....	27
2. 中国政府援助蒙古国第一批抗疫物资顺利交接.....	27
3. 阿里巴巴向西非五国捐赠防疫物资.....	28
四、辟谣信息汇总.....	29
（一）综合性辟谣.....	29
（二）地方及公安网警辟谣.....	29
五、每日盘点·开学在即.....	30
1. 定了！吉林发布开学时间.....	30
2. 山西明确开学时间.....	30
3. 内蒙古、广西确定开学时间.....	31
4. 四川已有 13 市州明确开学时间.....	31
5. 青海第一批高中中职学校 3 月 9 日开学.....	31
6. 西安一中学百余教师模拟学生进行开学演练.....	32
7. 20 省份确定开学时间.....	32
六、每日一评.....	33
与校园来个拥抱.....	33

战疫：舆论正能量

（总第 45 期）

一、总体趋势与最新动态

（一）全国总体趋势

3 月 29 日 0—24 时，31 个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告新增确诊病例 31 例，其中境外输入病例 30 例，本土病例 1 例（甘肃 1 例）；新增死亡病例 4 例（湖北 4 例）；新增疑似病例 17 例，均为境外输入病例。当日新增治愈出院病例 322 例，解除医学观察的密切接触者 1575 人，重症病例减少 109 例。境外输入现有确诊病例 630 例（含重症病例 19 例），现有疑似病例 165 例。累计确诊病例 723 例，累计治愈出院病例 93 例，累计死亡病例 0 例。

截至 3 月 29 日 24 时，据 31 个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告，现有确诊病例 2396 例（含重症病例 633 例），现有疑似病例 168 例。累计确诊病例 81470 例，累计治愈出院病例 75770 例，累计死亡病例 3304 例，累计追踪到密切接触者 704190 人，尚在医学观察的密切接触者 19235 人。

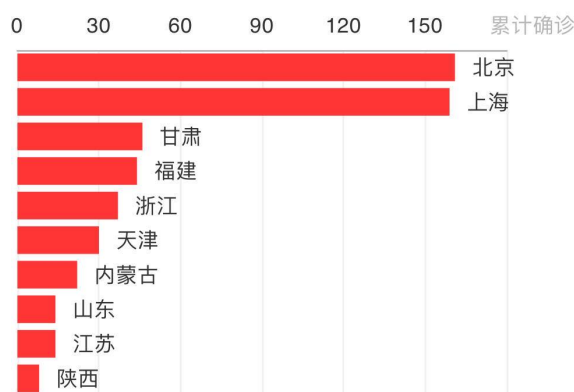


图 1.1.1 境外输入累计确诊省市 TOP10（数据截至北京时间 30 日上午 10 时）



图 1.1.2 截至 29 日 24 时，湖北现有确诊病例降至 2000 例以下

（二）国内动态

1. 29 日，国家卫健委新闻发言人米锋表示，28 日，31 个省（区、市）和新疆生产建设兵团现有确诊病例降至 3000 例以下，累计报告境外输入确诊病例 693 例，引起新一轮传播扩散的可能性依然较大。

2. 29 日，国家发改委介绍，此前因疫情停工的我国第一个货运机场湖北鄂州机场已复工，预计在 2021 年底或者 2022 年初投入使用。

3. 中国驻旧金山总领事馆将通过发放防疫“健康包”等措施，全力保障领区内留学人员生命安全和身体健康。

4. 应老挝方面邀请，经中老两党中央相关部门协调，中国抗疫医疗专家组 29 日乘机从云南启程抵达老挝首都万象。专家组同时随机携带了医疗救治、防护物资及中西药品等中方捐赠的医疗物资。

5. 中南空管局通报，29 日，湖北省除武汉天河机场外其他机场的国内客运航班开始恢复，当日湖北共有 98 个计划航班飞往各地，湖北民航有序重启。

6. 湖北省生态环境厅 29 日消息，湖北省医疗废物、医疗废水处理处置平稳有序，未发生影响环境安全的情况。其中，武汉市前期积压暂存的医疗废物已于 3 月 2 日实现清零，并与湖北其他市州一样持续保持日产日清。

7.29 日，武汉主城区恢复运营公交线路再增 36 条，至 180 条，各新城区正根据辖区实际情况和道路通行条件逐步恢复公交线路运营。

8.29 日，武汉雷神山医院举行首批援鄂医疗队集中撤离仪式。1090 名援鄂医护人员完成救治任务，将于近两日踏上返程。

9.29 日上午，武汉人民为广西第四批援鄂抗疫医疗队的队员举行欢送仪式，经过 40 多天的奋战，医疗队圆满完成任务返回南宁。

10.29 日下午，重庆援鄂医疗队最后一批 313 名队员离汉返渝。

11. 近日，甘肃发布公告，对受疫情影响较大的交通运输、住宿餐饮等行业企业，免征 2020 年 3 个月的房产税、城镇土地使用税。

12.29 日，中国冰球协会发布通报，国家女子冰球集训队由于女子冰球世锦赛临时取消，一行 11 人改变行程于 3 月 13 日乘机抵京，入境体温正常，14 天隔离期结束进行核酸检测，2 名队员呈阳性。

（三）国际动态

1. 世卫组织最新数据显示，截至北京时间 30 日上午 10 时，全球新冠肺炎确诊病例 720232 例，死亡 33883 例。

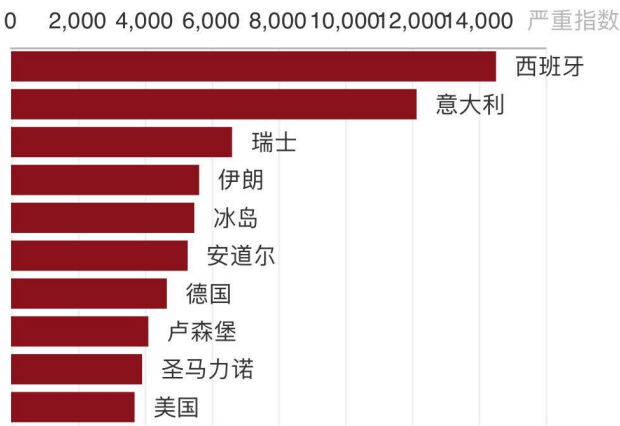


图 1.3.1 海外各国疫情严重指数 TOP10（截至北京时间 30 日上午 10 时）

2. 韩国政府 29 日宣布，4 月 1 日起，所有入境韩国的人员均需接受为期两周的强制隔离。如在韩国没有固定居所，则需自费在政府指定的设施内进行隔离。截至 29 日 0 时，韩国新冠肺炎累计确诊病例 9583 例，其中 412 例为输入性病例。

3. 东京奥组委消息人士透露，推迟后的东京奥运会的开幕时间很有可能是 2021 年 7 月 23 日。另据 NHK 消息，截至当地时间 3 月 29 日 16 时，日本新冠肺炎确诊病例累计 1799 例，累计死亡病例 55 例。

4. 菲律宾医学协会立法委员会 29 日称，该国已有 12 名医生在抗击新冠肺炎疫情中去世，超过 5% 的医护人员在接受隔离观察。截至当地时间 29 日 16 时，菲律宾新冠肺炎累计确诊病例达 1418 例。

5. 伊朗卫生部消息，截至当地时间 29 日，伊朗国家动员计划已经完成超过 6000 万民众的疫情排查工作。截至当天中午，伊朗累计确诊新冠肺炎病例 38309 例，死亡 2640 例。

6. 截至当地时间 29 日，以色列新冠肺炎确诊病例累计 4247 例，累计死亡 15 例。74 名患者病情危重，132 人康复。

7. 截至当地时间 29 日 18 时，意大利累计确诊新冠肺炎病例 97689 例，死亡 10779 例，治愈 13030 例。

8. 西班牙卫生部 29 日消息，过去 24 小时，该国新增新冠肺炎确诊病例 6549 例，为近 6 天内最低，目前累计确诊 78797 例，死亡 6528 例。当地时间 30 日中午，西班牙首都马德里将为因患新冠肺炎去世的患者举行默哀仪式。目前，马德里已有超 3000 人因新冠肺炎去世。

9. 当地时间 28 日，英国首相鲍里斯·约翰逊致信民众，强调在必要的情况下，将采取更为严格的措施。截至当地时间 3 月 29 日 9 时，英国新冠肺炎累计确诊病例 19522 例。

10. 截至当地时间 29 日 0 时，德国新冠肺炎累计确诊病例 52547 例，较前一日新增 3965 例，死亡 389 例。

11. 俄罗斯将于 30 日开始暂时关闭所有边境口岸，以防止新冠病毒在俄境内大规模传播。

12. 根据美国霍普金斯大学统计，截至当地时间 29 日 17 时，美国新冠肺炎确诊病例共 136880 例，死亡 2409 例。美国总统特朗普决定不对新冠肺炎疫情严重的纽约市以及纽约、新泽西、康涅狄格三州采取隔离措施，但是要求美国疾病控制和预防中心针对上述地区发布“强有力的旅行建议”。对此，美国疾控中心发布警告，敦促纽约市民两周内取消不必要旅行。

（信息来源：人民日报、新华社、央视新闻、国家卫生健康委员会官网等，时间周期：3 月 29 日 12 时至 3 月 30 日 12 时）

（四）舆情发展趋势

在新浪舆情通大数据平台中以“新冠肺炎+冠状病毒+人民战‘疫’+‘疫情’”为关键词对 3 月 29 日 10 时至 3 月 30 日 10 时的全网信息进行搜索，共得到相关信息 3328683 条，较昨日（2935929）有所上升。



图 1.4.1 新浪舆情通“新冠肺炎”话题时间趋势图（3.29-3.30）

信息敏感度方面，根据新浪舆情通监测数据，今日“新冠肺炎”相关话题敏感信息占比 22.86%，较昨日（22.03%）稍有上升。

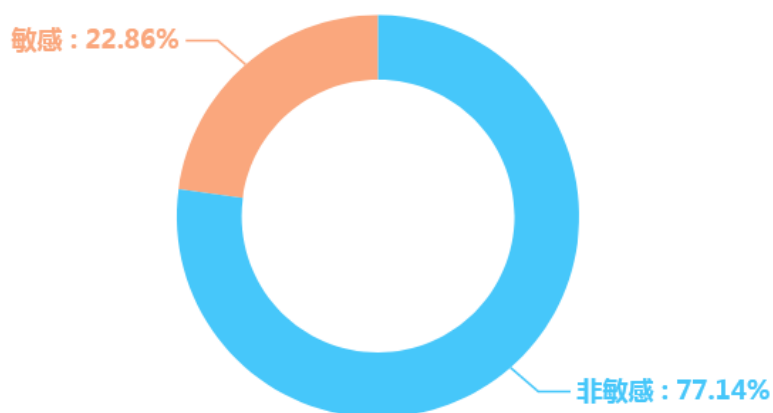


图 1.4.2 新浪舆情通“新冠肺炎”敏感信息占比图（3.29-3.30）

高频词汇方面，今日排名第一的关键词为“疫情”（40867），其次为“新冠肺炎”（387774）、“留学生”（309436）、“英雄”（314322）等。其中，高频词“留学生”的出现是由于微博话题#埃塞俄比亚留学生滞留#等相关内容引发大量关注所致，而高频词“英雄”的出现则是由于大量致敬前线医护人员的微博中有所提及所致。

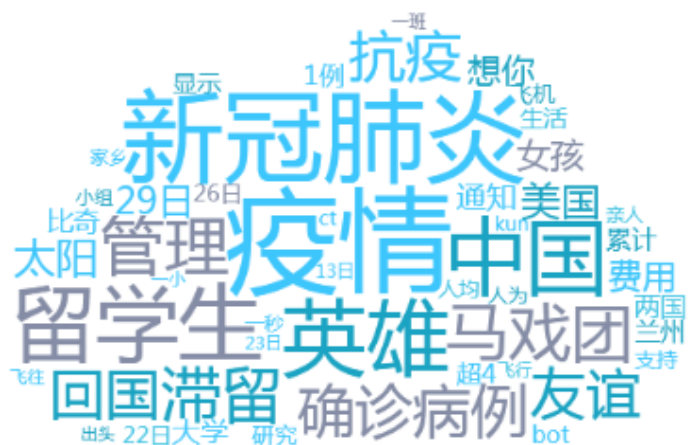


图 1.4.3 新浪舆情通“新冠肺炎”关键词云图（3.29-3.30）



图 1.4.4 微博话题#埃塞俄比亚留学生滞留#相关内容

二、媒体观点

（一）人民日报评论

1. 《在疫情防控常态化条件下加快恢复生产生活秩序》（3月30日）

文章指出，国内外疫情防控和经济形势正在发生新的重大变化，世界经济贸易增长受到严重冲击，我国经济发展特别是产业链恢复面临新的挑战。在境内疫情形势趋缓后，如何统筹好疫情防控和复工复产，是很大的挑战。文章强调，疫情防控常态化，就是要因应国内外疫情新形势，及时完善疫情防控策略和应对举措，把重点放在外防输入、内防反弹上来，保持我国疫情防控形势持续向好态势。在确保疫情防控到位的前提下，要加快恢复生产生活秩序，做好经济社会发展各项工作。特别是要坚决完成脱贫攻坚任务，努力克服疫情影响，较真碰硬狠抓工作落实，确保如期实现决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚目标任务。在疫情防控常态化条件下加快恢复生产生活秩序，勇于攻坚克难、善于化危为机，我们就一定能战胜一切困难挑战，风雨无阻向前进。

2. 《致敬“新时代最可爱的人”》（3月30日）

文章指出，随着疫情防控形势逐步转好，援鄂医务人员从近日起开始分批撤离，这些医务人员是为疫情防控拼过命的英雄。如今，他们使命完成、有序撤离，人们通过致敬和礼赞表达感激感动。文章强调，援鄂医疗队虽然开始有序撤离，但疫情防控不能丝毫松劲。疫情还没有结束，防控任务依然艰巨繁重，越是在这个时候，越要慎终如

始。有党中央的坚强领导、有英雄的中国人民、有无畏的白衣战士，只要我们不放弃、敢攻坚，胜利必将不远，希望就在前方。

（二）人民网评论

1. 《让出行安心放心》（3月30日）

文章指出，近期，武汉117条公交线路和6条地铁线路先后恢复运营。地铁、公交是城市交通系统的重要单元，是市民出行的可靠保障。全国各地复工复产加速推进，地铁、公交须助力。因此，我们必须精准投放运力，满足通勤需求，地铁、公交优化运输网络，畅通运输循环。当然，抓好防疫仍不可松懈。消毒通风、扫码乘车、站外限流、隔位就座……行车流程管控非常必要，一定要让乘客安心乘车、放心出行。从抗击疫情的医护专线，到助力复工的安全通道，周到细心服务的背后，是城市交通系统的高效运行，是每一个工作人员的默默付出。

2. 《敢于斗争 敢于胜利》（3月30日）

文章指出，面对来势汹汹的新冠肺炎疫情，无数人在党和人民最需要的地方冲锋陷阵、顽强拼搏，在平凡工作岗位创造不平凡成就，展现了无惧风雨的英雄本色，书写了可歌可泣的动人篇章。中国交出的战疫答卷，彰显“越是艰险越向前”的勇毅，彰显“不破楼兰终不还”的坚韧，彰显面对困难敢于斗争、敢于胜利的精神。文章强调，敢于斗争、敢于胜利，是一种面对困难时无所畏惧的信念；敢于斗争、敢于胜利，是一种经风历雨时勇往直前的行动。面对风险挑战，我们

迎难而上、勇敢应对、敢战能胜，必将夺取疫情防控和经济社会发展的双胜利，也必将在淬炼中书写新的历史、迎来新的辉煌。

（三）新华网评论

1. 《“新基建”要避免陷入“羊群效应”》（3月29日）

文章指出，当前，随着“新基建”在疫情防控中的作用逐步凸显，人们对加快推动“新基建”，带动经济高质量发展有了更多期待。当然，要想真正在经济结构转型升级的过程中抓住机遇，还需要保持一颗清醒的头脑，从市场需求出发、找准着力点，避免陷入“羊群效应”。因此，必须要以数字化应用为新导向，做好新的战略规划，引导社会资本共同参与。文章强调，确保疫情下经济社会有效运转，“新基建”发挥着重要的支撑作用，未来，经济社会发展也需要“新基建”保驾护航。用好“新基建”，筑牢数字基础，培育新产业、新业态，必将助力经济社会更好发展，为人们创造更加美好的生活。

2. 《做好就业工作要下“精准棋”》（3月29日）

文章指出，就业问题不仅是重大的经济问题、社会问题，也是重大的政治问题。作为一个人口众多的发展中国家，解决好就业问题事关我国经济社会发展全局。今年是全面建成小康社会的决胜之年，加之新冠肺炎疫情影响，做好今年就业工作不仅任务艰巨，且尤显重要。文章强调，做好就业工作，需要用足“绣花功”，下好“精准棋”，对当前就业形势进行充分了解和研判，针对不同地区、不同群体、不同产业推出具体政策和举措。以企业稳就业，为企业加快有序复工复产解决痛点难点；以创业促就业，为创业和灵活就业提供更多机会；

以扶业保就业，特别是为贫困地区的特殊困难群体解决好创收脱贫难题。就业是最大的民生工程、民心工程、根基工程，做好就业工作离不开“精准”二字。只有精准施政，因时因地因人制宜，把各项政策措施落实到位，才能稳企稳岗稳就业，实现经济持续健康发展、民生改善和国家长治久安。

3. 《热起来！忙起来！》（3月29日）

文章指出，当前，全国疫情防控形势持续向好、生产生活秩序加快恢复。在这样的态势下，复工复产要尽快热起来、忙起来，高效有序推进，力争把疫情带来的不利影响降到最低。文章强调，按下“快进键”，让复工复产热起来，推动企业复工复产，离不开精准施策和有力帮扶；增添“动力源”，让复工复产忙起来，疫情下的复工复产是一场特殊战役，等不起也慢不起。经济社会是一个动态循环系统，不能长时间停摆。当务之急，就是打响复工复产“主动仗”，实现人财物有序流动、产供销有机衔接、内外贸有效贯通的加速“重启”。各个环节都热起来，忙起来，神州大地必然迎来生机勃勃的动人图景。

（四）光明日报评论

1. 《加强对境外我国公民的保护保障》（3月30日）

文章指出，3月27日召开的中共中央政治局会议指出，要加强对境外我国公民的关心关爱，驻外使领馆要做好领事保护、防护指导和物资保障，保护他们的生命安全和身体健康。全球抗击疫情将是一场持久战，加强对境外我国公民的关心关爱，这是在新冠肺炎疫情中坚持总体国家安全观和以人民为中心的具体体现。文章强调，在此次

国内抗击新冠肺炎疫情中，境外我国公民作出了很大贡献，此时，国际疫情形势严峻，更应该让他们感受到祖国的温暖和呵护。新冠肺炎疫情在全球范围快速蔓延，公共卫生安全是人类面临的共同挑战，需要各国携手应对。接下来，我们还要密切跟踪和分析全球疫情走势，快速精准识别和管控风险源风险点。推进疫情防控国际合作，同世界卫生组织深化交流合作，继续向有关国家提供力所能及的帮助。这些举措从另一层面上说，也有利于保护境外我国公民生命安全和身体健康。

2. 《加紧推进“健康码”全国互认》（3月30日）

文章指出，当前疫情形势逐渐趋稳，各地开始分期分批复工。由于各地“健康码”标准不同，导致人员在跨省、跨地区流动时产生了“码上加码”等问题，给人们带来了很大困扰，也在一定程度上影响了复工进程。当前，实现“精准防控”下的复工复产，需要“健康码”继续强化技术支撑，并在总结前期经验的基础上进行突破创新，以适应人员流动需求、尽快实现全国互认。文章强调，实现“健康码”全国互认，需坚持“全国一盘棋”整体统筹，依靠个别省份的努力难以达到预期效果。另外，在国家面临重大公共安全事件时，关于“健康码”这类公共应用需要基础数据管理，包括怎么搜集、搜集什么、如何保存、如何保密等方面，还缺少相应制度规定。根据中国互联网络信息中心最新发布的统计报告，截至2019年6月，我国还有5亿多人没有“触网”，在进行“健康码”互认相关决策时，不能遗忘这个

较大的群体，设计并实施好“健康码”替代方案。一个更加便捷易用的全国互认机制，将为我们打赢防疫战提供精准助力。

（五）中央广播电视总台央视快评

1. 《外防输入内防反弹 确保我国疫情防控形势持续向好》（3月29日）

评论指出，“外防输入、内防反弹”，这是当前全国疫情防控工作重心所在。虽然全国本土疫情传播已基本阻断，但境外疫情警报持续拉响。评论强调，外防输入，重在筑牢防线；内防反弹，重在巩固战果。疫情防控的大考仍在持续，对科学施策和治理水平提出了更高标准、更严要求。各地各部门要坚决把思想和行动统一到习近平总书记重要指示和党中央的决策部署上来，把风险想透、想周全，将措施定细、定扎实，做好“外防输入、内防反弹”工作，决不能麻痹、疏漏、松懈、厌战，要咬紧牙关，不懈努力，继续巩固和拓展我国疫情防控形势持续向好的势头，奋力实现疫情防控和经济社会发展双胜利。

（六）半月谈评论

1. 《不能引起新的恐慌！“无症状感染者”情况应及时公布》（3月29日）

文章指出，3月29日公布的河南漯河市一起新冠肺炎本土确诊病例，牵出了平顶山市郏县的3名无症状感染者。同时也让公众的目光，又一次聚焦到了“无症状感染者”身上。早在几天前，当地就有“郏县发现新冠病毒感染者”的传言，有人甚至在网络上晒出了郏县人民医院“封院”的照片，但是，官方一直没有公布有关感染者的任

何消息，而是任由“传言”满天飞。直到漯河市卫健委公布了确诊患者王某某发病就诊、活动轨迹、实验室检测等情况时，郟县此前已出现无症状感染者的消息，才为公众所知。文章强调，郟县出现多例无症状感染者情况而没有及时公布，也许确实有上级的规定，也许是担心造成群众新的恐慌，但是，这种不及时公布情况的后果，不仅闹得当地人心惶惶，也让不少人又开始怀疑政府的公信力，担心瞒报谎报。经过全国上下和广大人民群众艰苦努力，新冠疫情防控工作已取得阶段性重要成效，经济社会秩序加快恢复，成绩来之不易。在这关键时刻，我们应当把工作做的更细致一些，把防控预案制订的更周密一些，把一些疫情防控中的漏洞尽早补上。

2. 《精准施策稳经济》（3月29日）

文章指出，新冠肺炎疫情给宏观经济运行带来的冲击，已经通过最新的统计数据显现出来。随着疫情逐步得到控制，各地复工复产的进度不断加快，如何恢复生产生活秩序、实现经济复苏，已成为当务之急。虽然疫情给我国经济运行带来较大冲击，但综合来看，疫情的影响是短期的，也是可控的。文章强调，打赢疫情防控阻击战，“断”是关键，要隔断传染源、切断风险点；打赢稳增长攻坚战，“流”是关键，要恢复人流、物流和资金流，恢复经济系统循环。精准施策稳经济，要发挥“店小二”服务精神，对不同的企业设计不同的政策；要把稳就业放在优先位置；还要适时提振消费，扩大内需，拓展增量。越是遇到困难，越要扩大改革开放；越是逆流而上，越要坚定信心。虽然经济社会发展的恢复需要经历一个过程，不能一蹴而就，但只要

我们采取更加科学、务实的举措精准稳妥推进复工复产，就一定能从“两手抓”迈向“双胜利”，推动经济社会发展走进春天里。

三、战“疫”正能量

（一）与湖北在一起

1. 同济医院光谷院区出院患者感谢信贴满墙

据《长江日报》报道，作为整建制接管同济医院光谷院区新冠肺炎重症病房的 17 支医疗队之一，来自无锡十家医院的 132 名医护人员负责 E1-8 楼病房。2 月 10 日到达武汉的当天即进驻病区，前十分钟就收治了 23 位患者。截至目前，已在武汉奋战四十余天的无锡医疗队共收治 72 位重症患者，其中 61 人达到出院标准，10 人正在好转。在无锡医疗队负责病区的墙上，贴满了患者写给队员们的感谢信。



图 3.1.1 无锡医疗队医护人员与出院患者合影，病区的墙上贴满了患者的感谢信

2. 下沉干部真情服务换得居民真心支持

据《湖北日报》报道，2 月 9 日，武汉市江岸区谌家矶街平安苑小区封闭管理后，来自长江建投集团的下沉党员每天坚守在门口，登记信息、测量体温、团购物资。独居老人在家，下沉党员坚持每两天上门查看一次，蔬菜、药以及生活用品等都送上门。居民没地方理发，下沉党员就组织义剪。随着疫情好转，居民关于复工的政策、法律咨

询多起来，下沉党员向利民曾是名律师，就利用专业知识积极为居民释疑解惑。近日，该小区一户居民用报纸制作条幅张贴在窗户上，上面写着：“感谢社区全体人员，你们辛苦了，敬礼。”

3. 网格员“文宝宝”一丝不苟战疫情

据《湖北日报》报道，文冬梅是松滋市新江口街道杏花村社区的一名网格员，在新冠肺炎疫情防控战中，她负责的网格亮出“零确诊、零疑似”的成绩单。防控疫情，文冬梅一丝不苟。独居老人左婆婆需要居家隔离，她一连 14 天、每天两趟准时上门测量体温，并送上生活物资。隔离解除后，老人的女儿对她赞不绝口。志愿者巡查时发现赵爹爹不戴口罩，提醒劝说多次无效。她上门劝说，从此赵爹爹戴上了口罩。看到文冬梅尽心尽力，北山网格的老人们亲昵地喊她“文宝宝”。他们说，38 岁的“文宝宝”就像自家孩子一样，有求必应。



图 3.1.2 文冬梅组织志愿者为居民分菜、送菜

4. 武汉脑梗老人出院，网格员一个举动温暖人心

据楚天都市报一看楚天报道，3月初，家住武汉市德望社区的李大爷突发脑梗，向社区求助。社区网格员黄涛多方联系车辆和医院，把老人送到同济医院抢救。3月15日，李大爷康复出院，可回家又成了难题。在黄涛的反映、协调下，街道派出车辆，载着黄涛和同事，一起到医院接李大爷回家。李大爷住的是老旧居民楼，没有电梯，刚出院身体虚弱，他自己无法步行回到四楼家中。黄涛准备背老人上楼，但因人高马大，背上身后，其他人前后左右无法搭手。最后，老人由一个亲属背着，女儿在前面扶着老人的头部，黄涛则抱顶住老人的臀部，好不容易才将其送回家中。



图 3.1.3 德望社区网格员黄涛接脑梗老人出院

（二）人民战“疫”

1. 北京一对夫妻相隔千里同心战疫

据《北京日报》报道，作为北京市丰台区的一名普通社工，曹向军守护着西罗园第三社区 2400 户居民的健康；作为新冠肺炎疫情专家团队的成员，王静华在武汉为重症病区患者护航。从腊月二十八至今 2 个多月来，这对夫妻相隔千里同心战疫，放弃小家的团圆，换来

了千家万户的安宁。报道称，曹向军在工作中一丝不苟，总有一股“较真”的严谨精神，他说：“社区是最前关口，我们身后是 2400 户居民的健康安全，容不得一丝大意马虎！”王静华作为北京大学第一医院的外科医生，在参加完医院的紧急会议后，连行李都来不及收拾就直奔机场，投入到重症病人的会诊、病情通报及病理序列排查等工作当中。



图 3.2.1 王静华（沙发上右一）和同事在研究防治问题

2. 兰州小西湖东街社区负责人魏佳颖：用心当好社区“守门员”

据《甘肃日报》报道，魏佳颖是兰州市七里河区小西湖东街社区的负责人。新冠肺炎疫情发生以来，巡查辖区、与群众交流就成了魏佳颖每天的例行任务。春节前，魏佳颖不幸遭遇车祸，小腿韧带和肌肉严重挫伤。按照医生要求，这个春节，魏佳颖要在家安心静养。但疫情面前，她毅然选择了请缨战“疫”。疫情期间，魏佳颖和同事们共电话排摸 1417 户 4452 人、入户排摸 51 户 306 人，排查外地返兰来兰 233 户 554 人。同时，他们还为 193 户居家隔离人员提供生活方

面的帮助，并成立心理疏导小组，面向辖区居民群众，工作人员开展心理咨询、心理疏导。

3. 广州青年战疫志愿突击队骨干成员刘瑞麟：双线作战贡献青春力量

据《广州日报》报道，刘瑞麟是广州市黄埔区青年志愿者，黄埔区书城志愿驿站副站长、流浪乞讨人员救助队队长。在疫情防控期间，他“双线作战”，一方面投身工厂支援防疫物资生产，另一方面投身社区防控工作，以特别方式为社会贡献青春力量。报道称，在疫情防控战刚打响的那一个星期里，刘瑞麟与数十名志愿者来到防疫物资生产工厂车间里，支援产品分拣、包装工作。早上8时到岗，下午5时离岗，白天站一天，晚上还要和的小伙伴们熬夜为志愿者招募工作忙碌，回家后累得倒头就睡。

4. 致敬“泰安小美”，2400余封信送手中

据《大众日报》报道，3月27日一早，泰安市泰山区首批2400余封《致全区广大一线疫情防控志愿者的一封信》送到了该区一线疫情防控志愿者手中。据了解，面对疫情，泰安市泰山区共有6000余名志愿者加入到各个“泰安小美”志愿服务组织，进村（社区）入户，深入超市、广场、无人管理的老旧小区等重点防控部位开展各项工作，轮流上岗担当志愿者，共同汇聚成泰山区战“疫”一线一道最坚实的防线。

（三）保经济，战疫情

1. 中欧班列（武汉）常态化开行

据《人民日报》报道，3月28日10时，中欧班列（武汉）X8015/6次运载50只集装箱从中铁联集武汉中心站始发，预计15天后抵达德国杜伊斯堡。这是疫情防控以来，从武汉开出的首趟中欧班列，标志着中欧班列（武汉）恢复常态化运营。报道称，X8015/6次班列装载的近九成货物为本地企业生产，班列抵达目的地后，所载货物将分拨到德国、法国、匈牙利、捷克、波兰等地。



图 3.3.1 3月28日，中欧班列（武汉）X8015/6次列车从中铁联集武汉中心站始发

2. 河南全省超八成外贸企业复工

据《河南日报》报道，目前河南全省外贸企业复工率81.8%，162家重点外贸企业中，除3家企业因自身原因无法复工复产外，其他已全部复工。报道称，为了实现外贸企业最大化复工复产，河南省商务厅指导各地建立了重点外贸企业“服务官”制度，“服务官”团队与企业结对子，提供一对一精准服务，全力助推企业有序复工复产。与此同时，河南省商务厅积极与国内部分知名组展机构对接，引导企业

开展数字化营销，支持企业网上参展、网上洽谈，主动抓订单、促合作，拓展出口渠道。

3. 陕西煤炭行业向全面复工达产“冲刺”

据《陕西日报》报道，陕西是煤炭大省，煤炭产量稳居全国第三，是我国重要的能源化工基地。疫情发生以来，陕西煤炭行业在加强疫情防控的同时，发挥生产、流通、消费各环节优势，在复工复产中走在前列、干在实处，为全国能源保供提供源源不断的陕西动力。截至3月8日，省属企业煤炭累计产出3329.39万吨。其中，陕煤集团累计产出2798.19万吨，产能恢复108.18%；陕投集团累计产出179.62万吨，产能恢复108.34%。

4. 四川出台十条措施，缓解疫情期间交通运输企业生产经营困难

据《四川日报》报道，近日，四川省政府印发《缓解新型冠状病毒肺炎疫情期间交通运输企业生产经营困难十条措施》。措施明确，四川省新型冠状病毒肺炎疫情防控期间，对承担生活物资运送的运输企业，所产生的物流费用由财政给予补助；对承租国有资产类经营用房的交通运输企业，减免部分房租；交通运输企业缴纳的社会保险金可部分返还，对吸纳农民工就业的企业给予一定补贴；对参与“春风行动”的道路客运车辆给予适当政策性补贴；允许受疫情影响的道路客运班车和包车报停；交通建设项目复工中增加的疫情防控费用支出，可据实计入建设成本；对符合政策的公路水路交通项目，可适度超前下达财政补助资金以缓解资金压力；对受疫情影响的交通运输企业、运营企业，鼓励银行金融机构给予贷款、融资等政策支持。

（四）山大人在行动

1. 校领导到学生公寓看望慰问在校学生

据山大视点报道，3月28日，校党委副书记王君松在学生公寓开展走访活动，为留校学生送去关心和慰问。走访过程中，王君松与留校学生亲切交谈，转达了党委书记郭新立、校长樊丽明对同学们的挂念。王君松对同学们在疫情防控期间积极支持、配合学校各项措施表示肯定，对同学们良好的精神状态表示鼓励。王君松还着重听取了同学们在生活和学习中遇到的困难与问题。走访结束后，王君松在学生公寓前开展现场办公，安排相关部门马上梳理同学们提出的意见和建议，尽早落实解决。

2. 山大二院第三批援湖北医疗队圆满完成一线抗疫任务

据山大视点报道，3月28日，武汉同济医院中法新城院区举行隆重仪式，为山东省第三批援湖北医疗队121名医疗队员送行。山东大学第二医院7名队员：温坤、于杰滨、陈长静、郑磊、王鹏、刘艳、王晓静作为其中的成员，圆满完成抗疫任务。在武汉的五十多天里，医疗队员们日以继夜，攻坚克难，共收治96名重症新冠肺炎病人，其中病重77人、病危19人。报道称，山大二院医疗队员们在战“疫”一线克服高强度、高风险、高压力的工作状态，从西药、中药、饮食等各个方面对患者进行全方位把控，在进行药物治疗的同时，对患者进行温馨护理，采取各种方法进行安慰和鼓励，让治疗效果“事半功倍”。



图 3.4.1 山大二院第三批援湖北医疗队圆满完成一线抗疫任务

3. 山大二院援鄂医疗队队员朱娉婷：为了“见”我，姥爷会用微信了

齐鲁网·闪电新闻 3 月 28 日报道了山大二院援鄂医疗队队员朱娉婷发自武汉战“疫”一线的日记。由于年前回家时间有限，朱娉婷没能见到小时候照顾自己的姥姥姥爷。前不久，朱娉婷的姥姥姥爷学会了用微信和她聊天，这令朱娉婷在感动和兴奋之余，也产生了一丝思念和愧疚之情，“想到他们年纪也大了，陪伴他们的日子甚少，为了‘见’我，还要学习使用微信，满心的愧疚。”朱娉婷表示：“既然当初选择了这个职业，有些事情就不能兼顾，来到武汉这件事，从来都没觉得后悔过，是我这辈子做过的最正确的决定，我以我为骄傲，我的家人也十分支持。”

4. 山大二院援鄂医疗队队员孙悦：病房里 96 岁老奶奶让我想起了姥姥

据齐鲁网·闪电新闻报道，新冠肺炎重症患者往往缺乏家属陪伴，需要精神上的安慰。对于护理人员而言，如何接近患者、呵护他们、帮她们渡过难关，便成为工作中的重要项目。在武汉市同济医院光谷院区 E 区 7 楼，山大二院援鄂医疗队队员孙悦和 14 床的 96 岁老奶奶

便结下了“忘年交”。虽然感染了新冠肺炎，但这位 96 岁高龄的老奶奶却非常乐观，精神状态良好。看到她，孙悦想起了自己的姥姥，也有了家的感觉。

5. 齐鲁医院援鄂医疗队队员王昊生日收到母亲来信

据大众网·海报新闻报道，3 月 24 日是山东大学齐鲁医院第四批支援湖北医疗队队员王昊的生日，王昊的妈妈从千里外用亲笔信为他送上生日祝福，祝他生日快乐，平安回家。王昊的妈妈在信中写道：“儿子，去年你的生日，是随着国家医疗扶贫队在陕西榆林市清涧县人民医院的繁忙中度过的，今年的这一天你在武汉。”报道称，王昊的父母在后方都不敢给儿子发微信、打电话，怕影响他的休息和工作。王昊的妈妈说，她与众多白衣天使的亲人一样，为自己的孩子能为伟大的祖国和人民贡献自己的青春和力量而欣慰。

6. 齐鲁医院援鄂医疗队队员乔云：我们依然在坚守，为这一城的“人间烟火”

大众网·海报新闻 3 月 28 日报道了山东支援湖北医疗队员、山东大学齐鲁医院医护人员乔云的战“疫”日记。随着疫情防控态势逐渐好转，武汉慢慢恢复了往日的生活气息，作为远道而来的医护人员，乔云和他的队友们仍然坚守在战“疫”一线，默默守护着这座城市。乔云在日记中写道：“上班路上开始堵车了，对面住家会传来乒乓的炒菜声。小篮球场上有了砰砰的篮球声。还有小孩子嬉笑的声音。我们依然在坚守，为这一城的人间烟火。”

7. 齐鲁医院援鄂医疗队队员王龙：危重患者给医疗队写来“感谢信”

据大众网·海报新闻报道，山东第五批支援湖北医疗队员、山东大学齐鲁医院外科专业护师王龙在武汉开始工作几日后，接到了一位危重病人。医护人员的救治和照顾，让这位病人紧张的心情慢慢平复下来，心率、血压、氧饱和也慢慢稳定下来。经过短暂治疗后，病人可以下床活动后，就要求和照顾他的每一位医护人员合影留念，并在微信群中向王龙和其他医疗队队员表示感谢。王龙表示，作为医护人员，希望用自己的专业知识，化作一束至纯至强之光，驱散疫情笼罩下的阴霾，让每一位患者都充满着灿烂的阳光！



图 3.4.2 患者向医疗队发来的感谢以及王龙与患者的合影

8. 新闻传播学院为海外师生寄送口罩

据山大视点报道，近日，新闻传播学院为仍在美国、澳大利亚、日本等地访学交流的师生寄送口罩。目前，师生们已陆续收到口罩。在海外的师生表示，来自学院的口罩解决了他们的燃眉之急，为他们在海外的学习、工作和生活提供了切实的帮助，他们感受到了学院的关心和爱护。

（五）国际视野

1. 希腊拉斯卡里季斯基金会主席：希腊赞扬中国防控举措 感谢中国支持帮助

新华社消息，希腊拉斯卡里季斯基金会主席帕诺斯·拉斯卡里季斯日前接受新华社记者书面专访时表示，中国在疫情防控过程中展现了果断和坚毅，希腊人民非常感谢中国提供的支持和帮助。拉斯卡里季斯说，“中国认识到了疫情蔓延的严峻形势及控制疫情的紧迫性，迅速实施严厉的防控举措，在短时间内有效减少了确诊及死亡病例”，中国展现出的决心和行动速度应获得国际社会的认可和赞赏。拉斯卡里季斯表示，在疫情席卷希腊之时，同样处在疫情防控关键时期的中国向希腊提供了帮助，可谓“患难见真情”。据了解，拉斯卡里季斯基金会是根据希腊总统令设立的非营利性公益组织，致力于在国内外推广希腊文化。自2015年起该基金会与清华大学合作，发起奖学金项目，用以支持中国学生赴希腊学习希腊语及中希两国研究机构之间的合作。

2. 中国政府援助蒙古国第一批抗疫物资顺利交接

新华社消息，中国政府援助蒙古国第一批抗疫物资3月28日在蒙首都乌兰巴托顺利交接。蒙古国副总理恩赫图布辛、卫生部长萨仁格日勒、中国驻蒙古国大使柴文睿等中蒙两国政府官员出席交接仪式。恩赫图布辛代表蒙古国政府，向中国政府和人民表示衷心感谢。他说，自疫情暴发以来，蒙中两国人民密切合作、互相支持，中国政府援助

的抗疫物资，更为蒙古国战胜疫情增添了信心。相信在两国人民共同努力下，一定能够早日打赢这场疫情攻坚战。

3. 阿里巴巴向西非五国捐赠防疫物资

新华社消息，由马云公益基金会和阿里巴巴公益基金会捐赠的防疫物资 3 月 28 日分别运抵毛里塔尼亚、塞内加尔和冈比亚，以帮助这些西非国家抗击新冠肺炎疫情。此前，西非国家马里和几内亚比绍已于 3 月 27 日接收了马云公益基金会和阿里巴巴公益基金会捐赠的物资。冈比亚卫生部长萨马泰、马里卫生和社会事务部长西迪贝以及几内亚比绍负责医院管理的国务秘书洛佩斯·曼分别对中国的援助物资表示感谢。

四、辟谣信息汇总

（一）综合性辟谣

1. @天津辟谣：感染新冠需终身服药？谣言！
2. @药葫芦娃：蛋白粉可预防新冠肺炎？不能！
3. @平安重庆：疫情期间，用免洗手消毒液后直接用餐对身体无影响？谣言，别信！

（二）地方及公安网警辟谣

1. @平安重庆：疫情期间，重庆不会严查酒驾？谣言，别信！
2. @西安网警巡查执法：网传八仙庵一诊所内有道士得冠状病毒被拉走了？假的！
3. @中国长安网：杭州西湖区两个集中隔离人员出逃？警方：46岁女子捏造不实信息被行政拘留。
4. @麻城市公安局：网传“2020年3月30日06:00时起，麻城市将实行交通管制”是谣言！
5. @上海杨浦：上海市杨浦区一小区境外输入病例被带走？谣言！

五、每日盘点·开学在即

1. 定了！吉林发布开学时间

据中国吉林网报道，经吉林省委、省政府研究确定，全省高三年级（含中职学校毕业年级）4月7日开学。各地在确保高三年级安全有序及时开学的前提下，严格落实“疫情没有得到基本控制前不开学、学校基本防控条件不具备不开学、师生和校园公共卫生安全得不到切实保障不开学”的底线要求，综合研判、审慎确定中小学其他学段、其他年级开学时间。原则上按照初三年级、高中其他年级、初中其他年级和小学的次序，确定错峰错时开学时间。初三年级按照“市域同步”的原则确定。各地要充分考虑特殊教育学校的性质和防控需要，审慎确定开学时间。



图 5.1.1 吉林省教育厅有关通知截图

2. 山西明确开学时间

据人民日报官方微博报道，3月27日下午，据山西省教育厅厅长吴俊清介绍，全省高校本硕博毕业年级，按4月10日做开学准备，高职、高专毕业班，按4月15日做开学准备，初三年级和中职毕业

班，统一按 4 月 25 日做开学准备，其他学段开学视疫情防控形势，由省里统一安排，提前一周通知。此前，山西 25 万余名高三学生已于 3 月 25 日正式复课。

3. 内蒙古、广西确定开学时间

据微博“检察日报”报道，内蒙古、广西确定开学时间。其中，内蒙古高三初三 3 月 30 日开学；初高中其他年级、中等职业学校和小学、幼儿园、特殊教育学校根据综合评估研判情况，渐次错时开学复课；高等院校按教育部统一部署安排开学复课。广西高三初三 4 月 7 日开学；中小学校（含幼儿园及特教学校、中职学校、技工学校）其他学段、其他年级和高校，根据分区分级精准防控的原则和错峰开学错峰返校的要求，稳妥有序开学复课。

4. 四川已有 13 市州明确开学时间

据微博账号“成都发布”报道，继乐山、成都、广元、攀枝花、眉山公布开学时间后，四川省又陆续有多市州发布开学消息，包括绵阳市、遂宁市、内江市、泸州市、宜宾市、资阳市、甘孜州、达州市。截至 3 月 28 日，四川已有 13 市州明确开学时间。

5. 青海第一批高中中职学校 3 月 9 日开学

“疾控中心的老师请到学校门口准备测量体温。这位家长，请在主干道旁等待……”3 月 9 日早上 6 点，青海省玉树藏族自治州第二民族高级中学的教师员工已全部到岗就位，校办公室主任郭墨正在学校门口疏导工作。据新华网报道，3 月 9 日，青海第一批高中中职学校开学。目前，已有 1054 名医疗机构和疾控部门的专业人员进驻学

校，开展教职员工基本防护知识、防护技能等培训，规范消杀和测温等流程，帮助完善疫情处置预案。

6. 西安一中学百余教师模拟学生进行开学演练

据人民网官方微博报道，3月30日，陕西西安高三年级迎来开学。为了保证学生能正常复课，西安七十五中召集百余名老师模拟演练。从到教室上课，到食堂吃饭，再到宿舍住宿，老师们全过程模拟演练开学后可能出现的各种情况。报道称，学校将采取食堂提供统一配餐、设置临时隔离区、每人每天发放2个口罩等手段，确保师生平安开学。



图 5.1.2 演练片段

7.20 省份确定开学时间

据微博账号“头条校园”报道，截至3月27日晚，全国共有20个省份已公布开学时间，其中，青海、宁夏、山西、云南、贵州、新疆6个省份的部分年级学生已经踏入校园重回书桌。在已确定开学时间的省份中，大部分省市的初三、高三毕业年级学生最晚将于4月7日返校。目前已有不少省份发布通知，可通过压缩暑假等方式补偿总教学时长。

六、每日一评

与校园来个拥抱

百年大计，教育为本。教育是民族振兴、社会进步的基石，是提高国民素质、促进人的全面发展的根本途径，寄托着亿万家庭对美好生活的期盼。强国必先强教。优先发展教育、提高教育现代化水平，对实现全面建设小康社会奋斗目标、建设富强民主文明和谐的社会主义现代化国家具有决定性意义。

庚子年初，突如其来的新冠肺炎疫情打破了人们的假期计划，也阻断了莘莘学子返校求学的道路，史上最长待机的寒假从学生们的狂欢变成了煎熬。一时间，为了“停课不停学”的教育事业大局，往日三尺讲台躬耕黑板的人民教师变身教育主播，开启在线授课模式。学生们则从对线上学习起初的新鲜，到后来的习惯，再到自主自觉与期盼返校。

“终于可以回去上课了”，这是学生对回程返校的“望眼欲穿”；“终于可以给我的主播时代画上句号了”，这是老师对线上授课的“深情告别”；“终于可以听到往日的琅琅书声了”，这是学校对万千学子的“延颈鹤望”。曾几何时，厌倦了一成不变上课日常的学生们，想要学习生活“有点儿波澜”，换种方式，甚至换个地点，就是不想整日整日地呆在学校。而今，宅家两个多月的学生们早已按捺不住返校的急迫心情，想要回去见一见唠叨的老师，坐在教室里面，认真听他们曾经亲切熟悉的声音与话语。

为了能让学生正常复课，全国各地的教育部门和学校老师们都在努力做着扎实的准备与防控工作。西安百余名教师从进教室上课，到进食堂吃饭，再到进宿舍休息，全过程模拟演练学生开学，为的是开学一事百举百捷；青海玉树一高级中学从二维码登记旅居史，到进门测体温，再到开学第一课专门普及健康教育防护知识、进行应急演练，为的是防控到位万无一失，确保每个学生的身体健康与正常学习。正是因为有了各学校认真的开学准备，正是因为有了整体向好的疫情发展态势，莘莘学子们所期盼的开学日终于要来了。

山重水复疑无路，柳暗花明又一村。是时候去尽情释放那憋了一个冬天对知识的渴望了，也是时候去会会那许久不见甚是想念的同桌了；是时候去拥抱一下那终于如愿回归现实的十八线主播老师了，也是时候去探索书中的黄金屋偶遇颜如玉了。

国运兴衰，系于教育；教育振兴，全民有责。在党和国家工作全局中，始终坚持把教育摆在优先发展的位置。新中国成立 70 年来，我国举办着世界上最大规模的教育，建成了世界规模最大的教育体系。中国 15 岁以上人口平均受教育年限和新增劳动力平均受教育年限均超过世界平均水平，从业人员中有高等教育学历的人数已位居世界前列。我们已经走出了一条中国特色社会主义教育发展道路。

随着疫情渐消，百业复兴，中国的教育事业也必将迎来疫情后喷薄发展的新时代，重新步入为国育才的快车道。到那时，再忆往昔峥嵘岁月稠，试看中华学子书生意气，挥斥方遒。