

战疫： 舆论正能量

（总第 37 期）

山东大学党委宣传部

山东大学新闻传播学院

山东大学舆论研究中心

2020 年 3 月 22 日

目录

一、总体趋势与最新动态.....	1
(一) 全国总体趋势	1
(二) 国内动态	2
(三) 国际动态	4
(四) 舆情发展趋势	5
二、媒体观点.....	8
(一) 人民日报评论	8
1. 《坚决把党中央对困难群众的关怀落到实处》（3月22日）	8
(二) 人民网评论	8
1. 《“归零”，春色正好再出发》（3月21日）	8
(三) 新华网评论	9
1. 《守护人民生命健康》（3月21日）	9
2. 《“最美逆行者”抒写人类命运与共的时代篇章》（3月21日）	9
(四) 光明日报评论	10
1. 《加强国际合作 携手抗击疫情》（3月22日）	10
(五) 中央广播电视总台央视快评	11
1. 《积极有序推进复工复产》（3月22日）	11
(六) 求是网评	11
1. 《铸就更多“国之重器”》（3月21日）	11
(七) 半月谈评论	12
1. 《网络谣言升级“批量化”，管好指尖才能免交“智商税”》（3月21日）	12
三、战“疫”正能量.....	13
(一) 与湖北在一起	13
1. 医疗专家借助“云端”降低危重症患者病亡率.....	13
2. 武汉最大“康复驿站”用真情守望康复人员回家路.....	13
3. 武汉社区志愿者义务为援鄂医护人员理发.....	14
4. 广西医疗队万余防护物资留赠武汉.....	14
(二) 人民战“疫”	15
1. 广州市越秀区组建“青年战疫突击队” 筑起温暖的志愿防线.....	15
2. 福建千人创作千幅书画筹善款赠援鄂医疗队员.....	15
3. 河南高校食堂“防作弊式”用餐.....	16

4. 山东省对口支援黄冈前方指挥部和援助黄冈医疗队员凯旋.....	17
（三）保经济，战疫情	18
1. 工行将为湖北 15 个重点项目放贷 123.2 亿元.....	18
2. 北京：多措并举抓防控保复工.....	18
3. 新疆规模以上工业企业复工率 99.3%.....	19
4. 山东技工院校毕业生参与复工复产 2 个月以上视同完成顶岗实习任务.....	19
（四）山大人在行动	20
1. 齐鲁医院援鄂医疗队队员秦凤萍：做一名合格的“后勤兵”.....	20
2. 山大二院援鄂医疗队队员为危重患者置入十二指肠管直输营养.....	20
3. 山大二院援鄂医疗队打造重症病区里的“模范病房”.....	21
4. 新闻传播学院“WEGO，为最美逆行者加油”公益传播计划圆满收官.....	22
（五）国际视野	23
1. 塞尔维亚总统迎接中国医疗队 亲吻五星红旗.....	23
2. 俄罗斯驻华大使杰尼索夫：敬佩中国速度与担当.....	23
3. 西班牙当地民众感谢中国无私援助.....	24
四、辟谣信息汇总.....	25
（一）重要辟谣	25
（二）综合性辟谣	25
（三）地方及公安网警辟谣.....	25
五、每日盘点•景区开放.....	26
1. 云南发布旅游景区开放指南 日接待量不超过日最大承载量的 50%.....	26
2. 全国近四成景区开放，在线门票预订日增超 100%.....	26
3. 山东各大景区恢复开放迎来首批游客.....	27
4. 泰山景区 3 月 21 日起恢复开放 首日共计接待游客 4625 人.....	27
5. 河南焦作 A 级旅游景区将有序开放，云台山、青天河为首批恢复开放景区.....	28
6. 山西多家景区开门迎客 多重措施守护游客安全.....	29
7. 西藏首个旅游景区恢复营业.....	30
六、每日一评.....	31
相约春暖花开.....	31

战疫：舆论正能量

（总第 37 期）

一、总体趋势与最新动态

（一）全国总体趋势

3 月 21 日 0—24 时，31 个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告新增确诊病例 46 例，新增死亡病例 6 例（湖北 5 例），新增疑似病例 45 例。当日新增治愈出院病例 504 例，解除医学观察的密切接触者 1110 人，重症病例减少 118 例。

截至 3 月 21 日 24 时，据 31 个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告，现有确诊病例 5549 例（其中重症病例 1845 例），累计治愈出院病例 72244 例，累计死亡病例 3261 例，累计报告确诊病例 81054 例，现有疑似病例 118 例。累计追踪到密切接触者 687680 人，尚在医学观察的密切接触者 10071 人。

3 月 21 日 0—24 时，新增报告境外输入确诊病例 45 例（上海 14 例，北京 13 例，广东 7 例，福建 4 例，江苏 2 例，河北、浙江、江西、山东和四川各 1 例）。截至 3 月 21 日 24 时，累计报告境外输入确诊病例 314 例。



图 1.1.1 3 月 21 日，31 省区新增境外病例 45 例

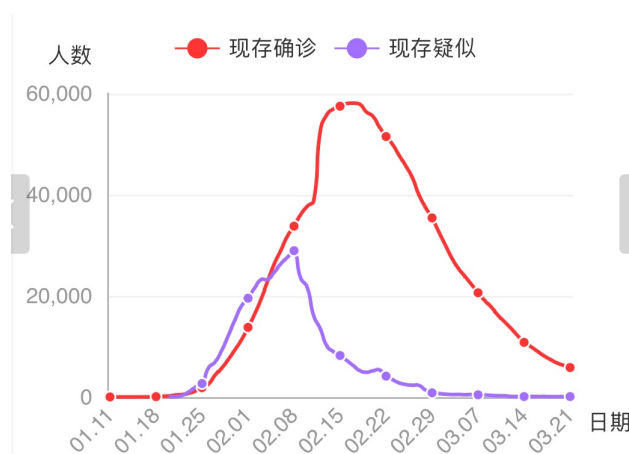


图 1.1.2 全国疫情现存趋势图（截至 22 日上午 10 时）

（二）国内动态

1. 针对发生在各国的新冠肺炎疫情，日前，国家主席习近平分别向法国总统马克龙、德国总理默克尔、西班牙国王费利佩六世、塞尔维亚总统武契奇致慰问电，表达中国政府和中国人民的诚挚慰问。

2. 国务院扶贫办最新发布，为克服疫情影响，全力推进五项重点工作，确保完成脱贫攻坚目标任务。第一，在全国 52 个没有脱贫摘帽的贫困县实施挂牌督战；第二，东部 9 省市已向中西部扶贫协作地区拨付财政援助资金 225.61 亿元，完成今年协议数的 99.08%；第三，各地强化劳务对接，开展“点对点”服务；第四，中西部 22 个省份有扶贫车间 28530 个，目前已复工 21705 个，吸纳贫困人口就业 26.04 万人；第五，中西部 22 个省份安排扶贫项目 35.85 万个，目前已开工项目 14.9 万个。

3. 国家卫健委 21 日表示，近十日累计境外输入病例从 85 例增长到 269 例，增幅达 216%，快于同期全球累计确诊病例 98% 的增幅。

4. 国家发改委 21 日指出，推动恢复正常交通秩序，检疫站点应撤尽撤，封闭站口应开尽开，阻断道路应通尽通。

5. 科技部 21 日发文，扩大高校毕业生就业渠道，推动高校、科研院所设立科研助理或辅助人员岗位，扩大博士后岗位规模。

6. 21 日早，中国援助菲律宾的医疗物资抵达菲首都马尼拉机场。物资包括 10 万人份检测试剂、10 万只医用外科口罩、1 万只医用 N95 口罩和 1 万件医用防护服等急需抗疫医疗物资。

7. 21 日消息，我国新冠疫苗开始人体注射实验，一批志愿者已接种疫苗并隔离观察。

8. 据武汉市政府官网 21 日消息，武汉快递企业全面复工，市民最早 21 日可全面恢复包裹寄递业务。

9. 22 日消息，当前疫情防控形势向好，武汉在继续保持社区团购基础上，将有序开放居民生活物资供应商业网点，允许居民有条件地外出购物。另外，武汉正分期分批把全市各新冠肺炎定点医院的患者向 10 家高水平定点医院集中，腾出的医院正逐步恢复正常的医疗秩序。目前，武汉已有 50 家医院全面恢复普通门诊。

10. 21 日，杭州、南京、宁波等地取消商业及公共场所和公共交通工具“测温+扫码”措施。

11. 22 日消息，目前，全国绝大部分地区“健康码”已可实现“一码通行”。湖北、北京等地依托全国一体化平台实现了防疫信息共享，在符合本地防疫管理要求前提下推动人员有序流动。

12. 近日，多省份明确开学时间。20 日，云南省发布消息：3 月 23 日，高三和初三年级开学；3 月 30 日，中小学其他年级开学；高等学校、中职学校按有关要求“一校一策”有序开学；高等学校开学后一周左右，幼儿园、特教学校开学。21 日，江苏省发布消息：高三年级、初三年级 3 月 30 日开学；中小学其他学段、年级做好 4 月 7 日开学准备；高校以 4 月 13 日为开学起始时间做好开学准备工作。

13. 中国足协日前表示，效力于西班牙人足球俱乐部的武磊确诊感染新冠病毒，目前症状轻微，正接受治疗。21 日，武磊通过社交媒体表示，自己正在西班牙家中隔离，症状已基本消失。

（三）国际动态

1. 截至北京时间 22 日上午 10 时，除中国外，全球累计确诊新冠肺炎病例 220876 例，累计死亡 9622 例。

2. 当地时间 20 日，世界卫生组织总干事谭德塞表示，武汉的新冠肺炎确诊病例零新增给世界带来了希望。另根据世卫组织发布的最新数据，截至欧洲中部时间 21 日 18 时，全球新冠肺炎确诊病例累计已超过 26 万，累计死亡 11201 人。

3. 当地时间 21 日，意大利首家帐篷医院正式启用。该医院由 15 个帐篷组成，拥有 68 个床位。截至当地时间 21 日 18 时，意大利新冠肺炎累计确诊病例 53578 例，死亡 4825 例，治愈 6072 例。

4. 截至当地时间 21 日 12 时，西班牙新冠肺炎累计确诊病例达到 24926 例，死亡 1326 例。

5. 当地时间 21 日中午，伊朗新冠肺炎累计确诊病例 20610 例，死亡 1556 例。

6. 截至 21 日中午，美国新冠肺炎确诊病例达到 21212 例。纽约州、加利福尼亚州和华盛顿州成为确诊病例最多的三个州，其中纽约确诊人数全国占比约一半。当地时间 20 日，特朗普宣布纽约州出现“重大灾难”，美国副总统彭斯及夫人将接受新冠肺炎检测。据悉，美国加利福尼亚州、纽约州、伊利诺伊州、康涅狄格州均发布了“居家令”以遏制新冠病毒传播。

7. 据德国《时代报》报道，截至当地时间 21 日 22 时 21 分，德国累计确诊 22101 例。

（信息来源：人民日报、新华社、央视新闻、国家卫生健康委员会官网等，时间周期：3 月 21 日 12 时至 3 月 22 日 12 时）

（四）舆情发展趋势

在新浪舆情通大数据平台中以“新冠肺炎+冠状病毒+人民战‘疫’+‘疫情’”为关键词对 3 月 21 日 10 时至 3 月 22 日 10 时的全网信息进行搜索，共得到相关信息 4106815 条，较昨日（5318106）有所下降。



图 1.4.1 新浪舆情通“新冠肺炎”话题时间趋势图（3.21-3.22）

信息敏感度方面，根据新浪舆情通监测数据，今日“新冠肺炎”相关话题敏感信息占比 19.81%，较昨日（16.71%）有所上升。

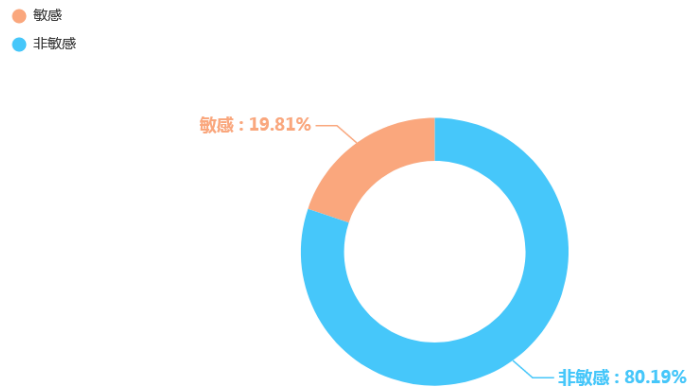


图 1.4.2 新浪舆情通“新冠肺炎”敏感信息占比图 (3.21-3.22)

高频词汇方面，今日排名第一的关键词为“源于”（2205568），其次为“疫情”（1130955）、“王源”（1102784）、“德国”（907936）等。其中，高频词“源于”的出现是由于#澳总理称澳感染病例最大来源是美国#等相关微博话题引发大量关注所致；高频词“王源”的出现是由于人气偶像王源转发央视新闻#支援湖北医疗队开始撤离#的微博引发大量关注所致；高频词“德国”的出现则是由于德国疫情爆发引发关注所致。



图 1.4.3 新浪舆情通“新冠肺炎”关键词云图 (3.21-3.22)



图 1.4.4 王源微博原文

二、媒体观点

（一）人民日报评论

1. 《坚决把党中央对困难群众的关怀落到实处》（3月22日）

文章指出，切实保障好困难群众基本生活，是打赢疫情防控阻击战的必然要求，党中央对此高度重视。对困难群众基本生活要应保尽保、执行到位；对生活困难外来滞留人员要主动救助、多方帮扶；对生活不能自理特殊困难人员要加强探视、妥善照顾。文章强调，对困难群众的兜底保障，体现的是党和政府的民生厚度、政策温度，以及全社会的文明程度。越是特殊时期，越要加强对困难群众的兜底保障，越要加大对特殊群体的关心关爱。各级党委和政府要坚持以人民为中心，厚植人民情怀，彰显仁爱之心，强化责任担当，进一步做实做细做好困难群众兜底保障工作，确保困难群众求助有门、受助及时，进一步凝聚起打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战的坚定信心和磅礴力量。

（二）人民网评论

1. 《“归零”，春色正好再出发》（3月21日）

文章指出，“归零”是积极信号，不是大获全胜的句号。从零到万，从万到零，全国人民上下一心，推动疫情防控形势持续朝积极向好的方向发展，各项病患数据相继“归零”，正是对我们前一阶段工作的充分肯定，扎实有效的疫情防控措施，为人民群众的生命安全和身体健康，筑起了坚实有力屏障。文章强调，“归零”是新的起点，

不是打烊收工的终点。今年是全面建成小康社会目标之年、“十三五”规划收官之年，也是全面打赢脱贫攻坚战决胜之年，遭遇疫情影响，各项工作难度更大、任务更重、要求更高。疫情数字“归零”的积极变化，进一步坚定了我们最终战胜疫情的信心和决心，为我们不断攻克防疫路上的“娄山关”“腊子口”，汇入了暖流、增添了动力。“归零”过后，我们要以时不我待的紧迫感、舍我其谁的使命感，一手抓疫情防控，不松懈，一手抓经济社会发展，不动摇，全力以赴推动各项工作抓到细处、做到深处、落到实处。

（三）新华网评论

1. 《守护人民生命健康》（3月21日）

文章指出，民生稳，人心就稳，社会就稳。确保人民群众生命安全和身体健康，是我们党治国理政的一项重大任务。这次疫情防控，探索实行了一些行之有效的做法，如，在基本医保、大病保险、医疗救助的基础上，对医药费个人负担部分由中央和地方财政给予补助；有些地方还对异地就医患者实行先收治、费用财政兜底等政策。对此要及时总结，推动形成制度性成果。“小智治事，大智治制”。为了全体人民的生命健康，要不断健全重大疾病医疗保险和救助制度，健全应急医疗救助机制，持续增强医疗救助托底保障功能，解除人民群众疾病医疗后顾之忧。

2. 《“最美逆行者”抒写人类命运与共的时代篇章》（3月21日）

文章指出，新冠疫情正在世界五大洲加速蔓延，在全球战“疫”最焦灼的时刻，一批批中国医疗专家白衣执甲、逆行出征，不顾危险

向当前全球疫情的“震中”挺进，成为全球抗疫图景中的“最美逆行者”。文章强调，在中国抗击疫情的艰难时刻，170多个国家领导人、40多个国际和地区组织负责人向中国表示慰问和支持，60多个国家和多个国际组织向中国捐赠抗疫物资。而今，当世界多国民众陷于疫情漩涡时，中国毫不犹豫伸出援手，尽己所能，携手抗疫。疫情严峻，全世界需要和衷共济。“最美逆行者”是深化中外友谊的使者，是人类命运共同体理念的践行者，是危机时刻“最可爱的人”。

（四）光明日报评论

1. 《加强国际合作 携手抗击疫情》（3月22日）

文章指出，在全国上下和广大人民群众共同努力下，全国疫情防控形势持续向好、生产生活秩序加快恢复的态势不断巩固和拓展。此时，“外防输入”已成为我国疫情防控工作重中之重。境外疫情扩散蔓延，为我国疫情防控带来很大压力，容不得任何马虎大意、不能有一丝懈怠松劲。文章强调，我们要加强疫情防控国际合作，同世界卫生组织紧密合作，加强全球疫情变化分析预测，完善应对输入性风险的防控策略和政策举措，加强同有关国家在疫情防控上的交流合作，继续提供力所能及的帮助。我们要努力因时因势调整工作着力点和应对举措，慎终如始、一鼓作气，确保打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战，确保实现决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚目标任务。

（五）中央广播电视总台央视快评

1. 《积极有序推进复工复产》（3月22日）

评论指出，复工攸关就业稳定，复产关系经济发展。各地党委政府既要精准施策，周密安排，巩固来之不易的疫情防控成果，又要勇于担当、主动作为，把复工复产工作抓实抓细抓落地，做到抗击疫情和经济发展两手抓、两不误。评论强调，复工复产是一项系统性工程，产业链条环环相扣，一个环节出了问题，上下游企业都受影响。积极有序推进复工复产要关注复工率，也要在产能恢复率上下功夫，着力推动复工复产形成闭环；要创造良好的政策环境，从金融、财税、法律、政务、交通等多方面提供政策保障，为企业解决用工、资金、原材料供应等具体难题，打通复工复产的“大通道”，畅通经济运行的“微循环”。

（六）求是网评

1. 《铸就更多“国之重器”》（3月21日）

文章指出，重大传染病和生物安全风险是事关国家安全和发展的、事关社会大局稳定的重大风险挑战。对我们这样一个有着14亿多人口的大国来说，防范化解这一风险挑战，始终是我们须臾不可放松的大事。习近平总书记对“完善平战结合的疫病防控和公共卫生科研攻关体系”作出一系列部署，为疫情防控科研攻关工作提供了重要遵循。为此，我们必须统筹各方面科研力量，提高体系化对抗能力和水平；加强战略谋划和前瞻布局，完善疫情防控预警预测机制；研究建立疫情蔓延进入紧急状态后的科研攻关等方面指挥、行动、保障体系；完

善关键核心技术攻关的新型举国体制；加快补齐我国高端医疗装备短板。文章强调，科技是战胜疫情最有力的武器，要按照总书记的部署，把疫情防控科研攻关作为一项重大而紧迫任务，毫不放松抓紧抓实抓细各项工作，努力铸就更多“国之重器”，让科学技术更好地为防范化解重大传染病和生物安全风险、保障人民群众生命安全和身体健康保驾护航。

（七）半月谈评论

1. 《网络谣言升级“批量化”，管好指尖才能免交“智商税”》（3月21日）

文章指出，战“疫”期间，网络谣言频起。利用疫情焦虑，一些人或为博眼球、或为骗打赏，通过拼接、夸张甚至胡编乱造等手段，大肆传播“信息病毒”，搅乱公众心智，侵蚀社会“健康”。少数营销号更是无视规则底线、肆意颠倒黑白，激化群体矛盾，瓦解人与人之间的友善和信任。不难发现，传播“信息病毒”的，要么是一些个人为了寻求所谓的存在感，只看局部不览全局，对事实断章取义、添油加醋；要么是一些公号假借疫情，有目的性地营销，挂羊头卖狗肉，借机敛财。由于各类群体在信息接收上不对等，容易产生恐慌情绪，把猜想推断为事实，这又为谣言的传播提供了环境温床。文章强调，网络社会错综复杂，营造清朗的网络空间，需要人人共参共建。对于未经证实的消息，请遏制你点击“转发”按钮的冲动，这不仅是对自身的保护，也是遏制谣言负面效应的有效手段。

三、战“疫”正能量

（一）与湖北在一起

1. 医疗专家借助“云端”降低危重症患者死亡率

据《长江日报》报道，自1月17日接收第一例危重患者以来，武汉大学人民医院东院心内科重症监护病房专家周晓阳带领科室20多名医护人员，高强度地坚守岗位，尽可能把抢救工作的每个细节都做到极致。为了降低危重症患者死亡率，周晓阳带领团队在国内首次与北京阜外医院“全国心电医联体联盟”合作，借助其全国最权威的远程监控云平台，远程监控多个病房新冠肺炎患者的心电图和血压，从而监测并预警心源性猝死的高危患者，取得了良好的临床效果。



图 4.1.1 周晓阳从隔离区出来脱下防护服汗流浃背

2. 武汉最大“康复驿站”用真情守望康复人员回家路

据《湖北日报》报道，湖北大学康复观察中心是武汉市最大的“康复驿站”，该“康复驿站”由学生宿舍改造而成，已累计收入康复人员1076名，目前在住康复人员424名，医护人员80余名。为了康复人员能顺利地度过14天隔离期，该“康复驿站”医护组总结出“两查一辅”的医护工作新模式，除了日常巡查、中医巡查为康复者身体

健康护航外，还建立多方位、多层次的心理辅导，为康复人员解开心结。

3. 武汉社区志愿者义务为援鄂医护人员理发

据《湖北日报》报道，家住武汉市青山区白玉山街道康寿社区的肖小文平日靠经营理发店谋生。疫情发生后，按照街道和社区的要求，她关闭小店，于2月18日成为社区的一名志愿者。3月5日，肖小文接到社区党委书记的电话，称天津援鄂医疗队的医护人员提出剪头发的需求，肖小文立刻准备好工具赶到医疗队驻地。理发地点选在驻地的大会议室里，医护人员轮流进入，肖小文剪得格外认真，“人家大老远来支援我们，我得让他们清清爽爽。”

4. 广西医疗队万余防护物资留赠武汉

据长江日报官方微博报道，3月20日中午，广西第二批援鄂医疗队护理分队启程回家。临行前，联络员、物资管理组组长潘陶玲签下一张“广西援助湖北省武汉市疫情防控物资签收单”，将15类、逾万件（个）防护物资捐赠给武汉大学人民医院。潘陶玲表示：“我们人虽然回去了，但依然要支持武汉的抗疫事业！”



图 4.1.2 广西医疗队万余防护物资留赠武汉

（二）人民战“疫”

1. 广州市越秀区组建“青年战疫突击队” 筑起温暖的志愿防线

据《人民日报》报道，疫情防控期间，广州市越秀区组建“青年战疫突击队”，组织青年志愿者深入车站、社区出入口等重点岗位开展志愿服务，协助复工复产企业做好疫情防控工作，为防控一线贡献力量。目前，全区累计发动青年志愿者超过 5000 人次，服务时长超过 2 万小时，用青春与担当筑起最温暖的志愿防线。22 岁的志愿者苏铭华表示：“虽然我无法像医护人员那样战斗在最前线，但我觉得，年轻人要有责任感，为社区防控出一把力。”

2. 福建千人创作千幅书画筹善款赠援鄂医疗队员

据《福建日报》报道，3 月 19 日，福建省企业与企业家协会、福建省老年书画艺术协会、福建省书法家协会、福建省美术家协会、福建省老年体育协会、福建省慈善总会、福建省 E30 企业与企业家协会在福州举行“书画家企业家助力福建支援湖北白衣战士捐赠仪式”。据福建省企业与企业家协会会长刘捷明介绍，此次捐赠活动始于 2 月，成于 3 月，仅半个多月时间便完成了“千人创作千幅书画作品，筹集千万元善款”的既定目标。截至 3 月上旬，主办方共收到 1206 名书画家创作捐赠书画作品 1292 幅，收到 39 个企业和企业家参与义买的善款 1081.34 万元。



图 4.2.1 福建书画家企业家助力福建支援湖北白衣战士捐赠仪式

3. 河南高校食堂“防作弊式”用餐

据新京报我们视频报道，近日，河南中医药大学推出多种防护措施，保证疫情结束后学生返校后的安全。学校有关部门在食堂外摆放三角锥防护线引导师生错峰排队用餐，还配置了红外测温设备、感应水龙头洗手池等。餐桌上还加装了十字隔断板，倡导学生最好单人单桌单方向就餐。



图 4.2.2 河南中医药大学食堂餐桌加装十字隔断板

4. 山东省对口支援黄冈前方指挥部和援助黄冈医疗队员凯旋

据大众日报客户端、齐鲁网·闪电新闻等媒体报道，3月21日下午，山东省援助湖北第二批返鲁人员暨对口支援黄冈疫情防控前方指挥部和援助黄冈医疗队员，圆满完成各项任务，从武汉飞抵济南。省委书记刘家义到机场迎接，热烈欢迎大家平安凯旋，代表省委、省政府和全省人民向大家表示崇高敬意和衷心感谢。省委副书记、省对口支援黄冈疫情防控前方指挥部指挥长杨东奇同机返回。报道称，在五十余天的战“疫”日子里，山东医疗队艰苦奋斗、不怕牺牲，累计收治新冠肺炎病例（含疑似）726人，治愈537人，交上了合格的“黄冈”答卷。



图 4.2.3 山东援助黄冈医疗队凯旋

（三）保经济，战疫情

1. 工行将为湖北 15 个重点项目放贷 123.2 亿元

据《湖北日报》报道，3 月 19 日上午，“金融支持省级重点建设项目、助力全省复工复产工作”银企视频签约会在中国工商银行湖北省分行举行，湖北省 13 个市州会场共签约重点项目 15 个，签约贷款总额 123.2 亿元。据了解，此次签约的 15 个重点项目涉及基础设施、高新科技、先进制造业、新能源与新材料、医药、环保、化工、建材、教育等多个领域。

2. 北京：多措并举抓防控保复工

据中央广播电视总台央视《朝闻天下》报道，北京市多措并举，在做好疫情防控措施的同时，推动复工复产有序进行。报道称，随着企业陆续复工复产，从 2 月 26 日开始，北京市 12345 热线增设了企业“复工复产专席”，安排业务骨干专门处理企业在复工复产中遇到的困难和问题，对企业诉求立即派单至各区各有关部门处理，做到“接诉即办”。



图 4.3.1 中办国办复工复产调研北京组走进北京市市民热线服务中心实地调研

3. 新疆规模以上工业企业复工率 99.3%

据《新疆日报》报道，截至 3 月 18 日，扣除按计划错峰停产的水泥企业，混凝土、预制板、钢结构等建工企业，以及每年只在第三、四季度开工的番茄酱、杏酱、甜菜制糖加工企业，新疆维吾尔自治区规模以上工业企业复工率已达 99.3%，已复工人员占正常生产用工人数的 91.2%。据自治区工信厅党组成员、副厅长斯拉因·司马义介绍，近期，自治区准确把握疫情和经济社会发展形势，制定支持企业复工复产各项优惠政策，协调解决企业生产运输中存在的突出问题，多措并举推动企业复工复产。

4. 山东技工院校毕业生参与复工复产 2 个月以上视同完成顶岗实习任务

山东省人力资源和社会保障厅日前印发《关于做好技工院校学生实习工作助力企业复工复产的通知》，要求各技工院校要把支持企业复工复产作为 2020 年春季学期的重点工作，把学生实习教学与支持企业复工复产结合起来，调整计划、统筹安排一同推进。通知要求，山东省各技工院校对 2020 年应届毕业生，根据统一安排参与企业复工复产 2 个月以上的，视同完成正常教学计划规定的顶岗实习任务；对疫情期间在企业复工复产中表现突出的学生，在优秀毕业生等各类评先评优、国家奖学金等各类奖学金评定等方面，同等条件下优先推荐。

（四）山大人在行动

1. 齐鲁医院援鄂医疗队队员秦凤萍：做一名合格的“后勤兵”

据济南发布客户端报道，齐鲁医院援鄂医疗队队员秦凤萍在这次援鄂任务中，主要负责感染防控工作以及患者“营养餐”的制作，进隔离区了解并关注重点患者，并配合护士长做好病区质量督导的工作。由于深知感控工作在抗击新冠病毒中的重要性，秦凤萍描述自己像是患上了强迫症，一遍遍检查消毒、整理的细节，保证各个环节防护到位。她在发回的手记中写道，“不同年代、不同环境下，雷锋精神的表现形式有所不同，‘真正的雷锋在岗位上’。在这个特殊时期，国家和社会给予我的荣誉很高，单位和领导给予我的关心很多，我一定坚守岗位，做一名合格的‘后勤兵’”。



图 4.4.1 齐鲁医院援鄂医疗队队员秦凤萍为患者准备营养餐

2. 山大二院援鄂医疗队队员为危重患者置入十二指肠管直输营养

据大众日报客户端报道，为避免食物返流导致污染和窒息的风险，一些危重患者需要使用经胃部直达十二指肠的十二指肠管，将营养液

直接输入肠道，保证患者营养需要。3月16日，华中科技大学同济医学院附属同济医院光谷院区，山大二院援鄂医疗队队员董红带领团队成功为危重患者徐伯伯实施十二指肠营养管插管。整个操作期间，董红动作轻柔，不时地鼓励着患者，床边的医护人员也为坚强的老徐加油。



图 4.4.2 山大二院援鄂医疗队队员董红为危重患者置入十二指肠管直输营养

3. 山大二院援鄂医疗队打造重症病区里的“模范病房”

据《大众日报》报道，山大二院援鄂医疗队负责的华中科技大学同济医学院附属同济医院光谷院区重症病区 52 床、53 床（19 日出院）和原 54 床（10 日出院）所在的病房被队员和患者称为“模范病房”。报道称，队员们无微不至的护理让患者们增强了战胜病毒的信心，也让她们感动，更安心配合治疗。三位病友之间还相互加油打气，共同分享战胜病魔的乐观情绪。医疗队队员徐照娟表示：“这些患者本身会感到焦虑，心里有很多话要说。医护人员对他们护理、疏解是

一方面，他们之间的相互帮助、倾诉、鼓励，带来的效果可能比我们来做好。”

重症病区里的“模范病房”

□ 本报记者 赵丰

“这个病房可以说是‘模范病房’。3位阿姨都很积极乐观，相互鼓励、帮助，都恢复得不错。”我省第六批援助湖北医疗队、山东大学第二医院内科护理师王翠翠说。

“她们积极配合治疗，也很满意我们的医疗和护理，经常鼓励我们。”队员孙玲慧说。

王翠翠口中的“模范病房”指的是52床、53床和原54床（10日出院）所在的病房。3月19日，52床、53床患者和其他病房的6位患者一同治愈出院。

据介绍，52床、53床患者住院时间比较长，治疗、恢复并不容易。其中，53床2月10日入院，病情非常重，身体很虚弱，难以自理。

队员们无微不至的护理让她们增

强了战胜病毒的信心，也让她们感动，更安心配合治疗。53床需要高蛋白半流质饮食，但医院提供的饮食是一份鸡蛋羹和一小份蔬菜。队员们怕她吃不饱，从别的盒饭里再给她盛些软烂易消化的食物。她还特别爱吃山东的苹果，一开始医院给患者午餐发苹果，但没几天就吃完了。后来医疗队有了后方捐赠的苹果，队员们开始每天午餐给她们发苹果，这让她特别高兴并感动。

有这样的乐观情绪并不容易。在重症病区，患者病情较重，又没有家人陪伴，本身有些焦虑，也容易受同病房病友影响。病房的整体氛围是否积极、乐观，也对患者影响很大。

53床患者病情严重的时候，52床、原54床患者会鼓励她。队员们给她喂药，两人也一块儿帮忙。

医疗队队员徐照棚有多年护理经

验，2018年考取了心理咨询师资格证。“我告诉患者们，我们是来帮助你们的，只有你们和我们一起努力，才能更快战胜病毒。”

也正是为此，每次进病房，徐照棚会首先主动和几位患者一起打个招呼，引导她们要互相帮助、鼓励。

“最近我去转病房，很多病房氛围都很好，积极配合我们治疗，这样既有利于患者恢复，也方便我们工作。”

徐照棚认为：“这些患者本身会感到焦虑，心里有很多话要说。医护人员对他们护理、疏解是一方面，他们之间的互相帮助、倾诉、鼓励，带来的效果可能比我们来做好。”



图 4.4.3 《大众日报》相关报道截图

4. 新闻传播学院“WEGO，为最美逆行者加油”公益传播计划圆满收官

据齐鲁晚报·齐鲁壹点报道，日前，由山东大学广告研究中心、威高集团、齐鲁晚报·齐鲁壹点，共同发起的“WEGO，为最美逆行者加油”公益传播计划圆满收官。报道称，本次活动共持续 47 天，陆续发布 16 批助力创意作品，于齐鲁壹点开设的专栏共计阅读量 24.8 万。同时，活动还通过人民网、新华网、一点资讯、网易新闻、凤凰新闻、闪电新闻等多种网络媒体渠道进行广泛传播。截止目前，576 个媒体参与信息传播，全网信息总量 6283 条，取得了良好的传播效果，受到社会各界好评。

（五）国际视野

1. 塞尔维亚总统迎接中国医疗队 亲吻五星红旗

据央视新闻官方微博报道，当地时间3月21日19时30分，中国6人专家医疗队抵达塞尔维亚，随着专机带来的有中国政府紧急筹集的呼吸机、口罩、试剂盒等十几吨物资。塞尔维亚总统武契奇、总理布尔纳比齐等多位政府官员在停机坪等候，武契奇与医疗队成员一一碰肘，表示热烈欢迎和由衷感谢。随后，武契奇在五星红旗上献上了他深情的一吻，以示在塞尔维亚困难时期得到中国政府和人民支持与帮助的深深谢意。



图 4.5.1 塞尔维亚总统在机场迎接中国医疗队

2. 俄罗斯驻华大使杰尼索夫：敬佩中国速度与担当

《人民日报》消息，俄罗斯驻华大使安德烈·杰尼索夫近日在接受《人民日报》记者采访时表示，俄罗斯坚定支持中国抗击新冠肺炎疫情，俄中两国可以在科技创新年框架下加强卫生防疫合作，在多个方面实现互利共赢。杰尼索夫认为，中国各地医疗队驰援湖北，人民军队闻令而动、勇挑重担，地方部门各尽其职，在这场史无前例的疫

情防控人民战争中展现中国速度与中国担当。当前，中国疫情防控工作取得重大积极进展。杰尼索夫认为，中国医务工作者表现出的自我牺牲精神、对祖国和人民的热爱以及他们的勇气、坚强与担当，令人感动。

3. 西班牙当地民众感谢中国无私援助

据中国网报道，对于中国的无私援助和当地华侨华人的积极捐赠，西班牙当地民众表示十分感动，认为中国树立了团结合作的大国外交新榜样。家住马德里的 Inma Ajedrea 表示，当她在报纸上看到有华人前往医院和警察局捐赠医疗物资时，她十分感动，“病毒无国界，当前各国必须携手抑制新冠肺炎病毒的传播。目前为止只有中国出手帮助了我们。对此我们必须表示感谢！”巴塞罗那市民 Javier Tacias 表示，他的邻居恰好就是一位华人，很勤劳，也很腼腆，平时并不太与社区其他住户走动。但当疫情到来的时候，这位邻居却是第一个挨家挨户敲门，免费赠送口罩的非防疫人员。这让他既惊讶又感动。

四、辟谣信息汇总

（一）重要辟谣

1. @潇湘晨报：日薪 4000 元？武汉招工抬尸体系谣言。

（二）综合性辟谣

1. @浙江卫视新闻中心：吃辣椒能降低新冠肺炎死亡风险？谣言！
2. @重庆网警：研究表明新冠病毒感染一次终身免疫？谣言，别信！

（三）地方及公安网警辟谣

1. @红网：衡阳铁路医院护士感染新冠肺炎？又是谣言。
2. @北京交通广播：网传“小庄公交场站旁边小区有人发病求助”系谣言。
3. @捉谣记：“广州女毒王”坐遍 14 条地铁？照片系盗图，配文也不实。
4. @四川文理学院：“四川文理学院两名外教被确诊并返回达州”系谣言。

五、每日盘点●景区开放

1. 云南发布旅游景区开放指南 日接待量不超过日最大承载量的 50%

据中国经济网报道，2月20日，《云南省旅游景区协会抗击新冠肺炎疫情旅游景区有序开放工作指南》（以下简称《指南》）发布，提出各类旅游景区开放时间服从当地政府疫情防控工作领导小组的统一指挥，经批准或报备后有序受控开放。《指南》对云南省旅游景区疫情防控与有序开放工作基本条件、预约预售、游客服务、服务保障、公共卫生、行业管理、宣传营销等方面提出了具体要求。根据云南省疫情风险分级，按照高风险、较高风险、中风险、较低风险、低风险五级区域分布，精准评估景区防控工作，建立专门防控与开放工作机制。在恢复增长的缓冲期，日接待量不超过日最大承载量的50%。待疫情解除后，各景区恢复正常经营。

2. 全国近四成景区开放，在线门票预订日增超 100%

据《南方都市报》报道，截至2月24日，全国范围的景区开园率达38.1%，黄山、九华山、杭州西湖、灵山大佛、周庄、同里古镇、千岛湖、婺源、龙门石窟等均于2月19日起陆续开放，范围覆盖了浙江、江苏、江西、四川、安徽、河南、广西、海南等多个省份。另据携程全球玩乐平台2月25日发布的统计，全国目前已有超过300家知名景区开门接客，相比一周前增加了10倍以上。从目前已恢复开放的景区情况来看，虽然开始接待游客，但基本都采取了限流、健康检查、登记等疫情防控措施，无论景区还是游客都不能放松警惕。

3. 山东各大景区恢复开放迎来首批游客

据齐鲁网·闪电新闻报道，威海石岛赤山景区已于2月25日恢复开放；淄博原山国家森林公园等5家室外开放式A级旅游景区已于2月26日恢复开放；烟台蓬莱阁景区已于26日正式恢复开放；济南千佛山风景名胜区、天下第一泉风景区等18家景区已于2月27日正式恢复开放；沂蒙山旅游区云蒙景区、蒙阴孟良崮旅游区、沂蒙山银座天蒙旅游区将于2月28日恢复开放；青岛奥帆中心景区已于3月17日恢复开放。据悉，部分景区实行网上购票，几乎所有景区均需持有效证件进入。所有游客均须接受体温检测，检测合格后方可入内；若体温超过37.3度，则禁止进入，景区将按照要求进行上报。进入景区的市民游客须全程佩戴口罩，不得随意摘下，也不得在景区内从事棋牌、唱歌、跳舞等人员聚集性活动。



图 5.1.1 游客在青岛奥帆中心入口处登记准备进入

4. 泰山景区3月21日起恢复开放 首日共计接待游客4625人

据中央广播电视总台央视《新闻直播间》报道，从3月21日8时起，泰山景区正式恢复开放。报道称，为同时兼顾疫情防控工作，疫情解除之前，泰山景区单日最大接待量限定在两万人以内。游客可

以通过线上实名预约购票，或在线下购票窗口进行购票。另据齐鲁晚报•齐鲁壹点报道，泰山景区 21 日早 8 时至 17 时共接待进山进景点游客 4625 人。目前，红门游览路、天外村游览路 24 小时开放，桃花峪游览路上午 7 时至下午 17 时限时开放，碧霞祠、王母池、玉泉寺、普照寺、玉皇顶、青帝宫、天烛峰等景点暂不开放。



图 5.1.2 泰山景区恢复开放首日，游客排队参观游览

5. 河南焦作 A 级旅游景区将有序开放，云台山、青天河为首批恢复开放景区

河南省人民政府网消息，自 2 月 28 日起，河南省焦作市 A 级旅游景区将有序开放，首批恢复开放的景区包括云台山和青天河。据了解，云台山、青天河景区 2 月 28 日恢复开放后，每天开放时间为 8 时 30 分至 17 时，且只向河南省内游客开放，暂不接待省外游客。同时，景区暂实行门票半价优惠，12 月 31 日前对全国医护人员实行免门票优惠。此外，云台山景区每日接待游客量不超过 5000 人，青天河景区每日接待游客量不超过 2000 人，达到人数上限即停止售票。

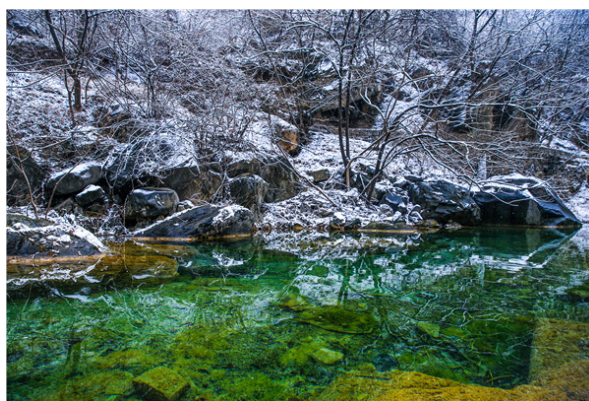


图 5.1.3 云台山开放首日迎瑞雪

6. 山西多家景区开门迎客 多重措施守护游客安全

据中国新闻网报道，在严格防控新冠肺炎疫情的基础上，山西皇城相府景区、云丘山风景区、乔家大院等多家旅游景区于3月1日恢复开放，采取限流、无接触支付等多项措施给游客提供有安全保障的游览环境。除上述景区外，山西大禹渡景区、关帝庙景区、介休绵山、张壁古堡、常家庄园、乌金山等景区也于3月1日开门迎客。据悉，为确保每位游客的健康安全得到有力保障，山西恢复开放的景区将严格按照《山西省宾馆、餐饮、景区等服务业复工复产新冠肺炎疫情防控工作指南》和《山西省低风险区域旅游景区开放新冠肺炎疫情防控工作指南》的通知要求，全面开展环境卫生消杀工作，对工作人员进行防疫安全服务培训，推出景区限流、实名制购票、健康检测等措施。



图 5.1.4 工作人员现场消毒

7. 西藏首个旅游景区恢复营业

据腾讯网报道，西藏当雄县蓝色天国羊八井地热旅游区已于3月20日上午9点30分恢复营业。据悉，羊八井地热旅游区是疫情发生以来西藏自治区首个恢复接待游客的景区。景区疫情防控期开放期间，实行每日全方位消毒，游客进入景区时须佩戴口罩、持有效身份证件、测量体温，做好登记后方可进入景区；进入景区后不得聚集，每个游客距离间隔应保持在1.5米以上；就餐实行分餐式，以确保游客之间的有效防护间距。



图 5.1.5 羊八井景区图

六、每日一评

相约春暖花开

樱花红陌上，杨柳绿池边。昨日已是春分，大河上下逐渐换了旧日模样。随着国内疫情日渐好转，不少景区逐步解禁，人们开始走出家门，赏花踏青。连日来，浙江、山东、山西、河南等多地纷纷出台相关办法，有序恢复景区开放。疫情防控取得良好成效的情况下，陆续恢复景区营业，既是满足广大群众生活需求的重要举措，也是推动经济社会发展的必行之路。

在国内疫情防控态势向好的背景下，2月19日，浙江杭州西湖景区正式恢复开放，这是全国第一个因疫情关闭后成功重新开放的大型景区。不少杭州市民走出家门，走向熟悉的西湖岸边，参与一年一度的梅花大赏。随后，丽江、新疆、安徽、甘肃、河南等地的多家A级景区也陆续恢复开放。3月21日上午，泰山景区恢复开放，喜迎两千多名游客登山；同日，贵阳多处A级景区接连开放；北京动物园、八达岭景区也将于3月23日、24日陆续开放。“憋”了一个冬天的人们纷纷涌向户外，拥抱自然。

此前受疫情影响而按下“暂停键”的国内民宿、休闲农业近日也开始重启。油菜花盛开的杭州桐庐县民宿陆续接到订单；宁海全域旅游春季游、磐安“樱花季”、开化龙顶·云上茶市等一系列线上线下活动，更是为浙江乡村旅游业按下“重启键”。与此同时，安徽、云南等地也纷纷重启乡村旅游业，恢复民宿营业，旅游业开始走向正轨。

“风里带着泥土的气息，混着青草味儿，还有各种花的香，都在微微润湿的空气里酝酿。”一场疫情，让人们更加懂得珍惜，懂得敬畏。珍惜身边之人、珍惜拥有之物，敬畏自然，更敬畏生命。暖春里，那芳香的泥土、窜芽的柳条、含苞的玉兰、将飞的柳絮，那充满生机的一切，给刚刚经历了疫情的人们送来了崭新的希望。

没有一个冬天不可逾越，没有一个春天不会来临。大自然用她独有的花香遍地、柳絮满天的方式，向人们诉说着生命的力量，传递着未来的希望。